



Consultations IA

Conditions Générales de Vente – Consultations IA

1. Identification du prestataire

Les prestations de consultation IA sont proposées par :

Christophe Nicolau-Bergeret

Consultant Formateur IA & Webmarketing

Email : cnb.pro@gmail.com

Organisme de formation : Le Comptoir des Entrepreneurs, certifié Qualiopi

Hébergement des outils en Europe – OVH (France)

2. Description des prestations

Les séances de coaching IA sont réalisées en visioconférence.

Elles comprennent un échange en ligne personnalisé, suivi de l'envoi d'un livret-conseil synthétisant les recommandations discutées.

3. Réservation et paiement

Un lien Calendly permet de choisir un créneau horaire.

La confirmation de la réservation d'une séance se fait exclusivement après **paiement sécurisé via Stripe**.

4. Tarifs

Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur la page

<https://vip.tm.fr/themis/consultations> au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes.

5. Conditions d'annulation et de remboursement

- **Annulation possible jusqu'à 48h avant le rendez-vous** : remboursement intégral sur demande.
- **Moins de 48h avant** ou en cas de **non-présentation** : aucun remboursement ne sera effectué.

- En cas de **force majeure justifiée par un document officiel**, un remboursement partiel ou total pourra être envisagé au cas par cas.
-

6. Propriété intellectuelle

Les supports ou livrets remis après les séances sont à usage strictement personnel. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

7. Données personnelles

Les données collectées (nom, e-mail, besoins exprimés) sont utilisées uniquement pour la gestion de la prestation.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers.

Le prestataire respecte les règles du **RGPD**.

Cookies : uniquement utilisés à des fins de mesure d'audience (via Google Analytics).

Aucun traçage publicitaire n'est activé.

8. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes du ressort de Montpellier.

9. Coordonnées

Christophe Nicolau-Bergeret est consultant formateur, hébergé juridiquement par le Comptoir des entrepreneurs ; 30 ave Pompidor 11100 Narbonne.

SIRET : 831 952 379 00020

N° d'activité formation : 76110152811